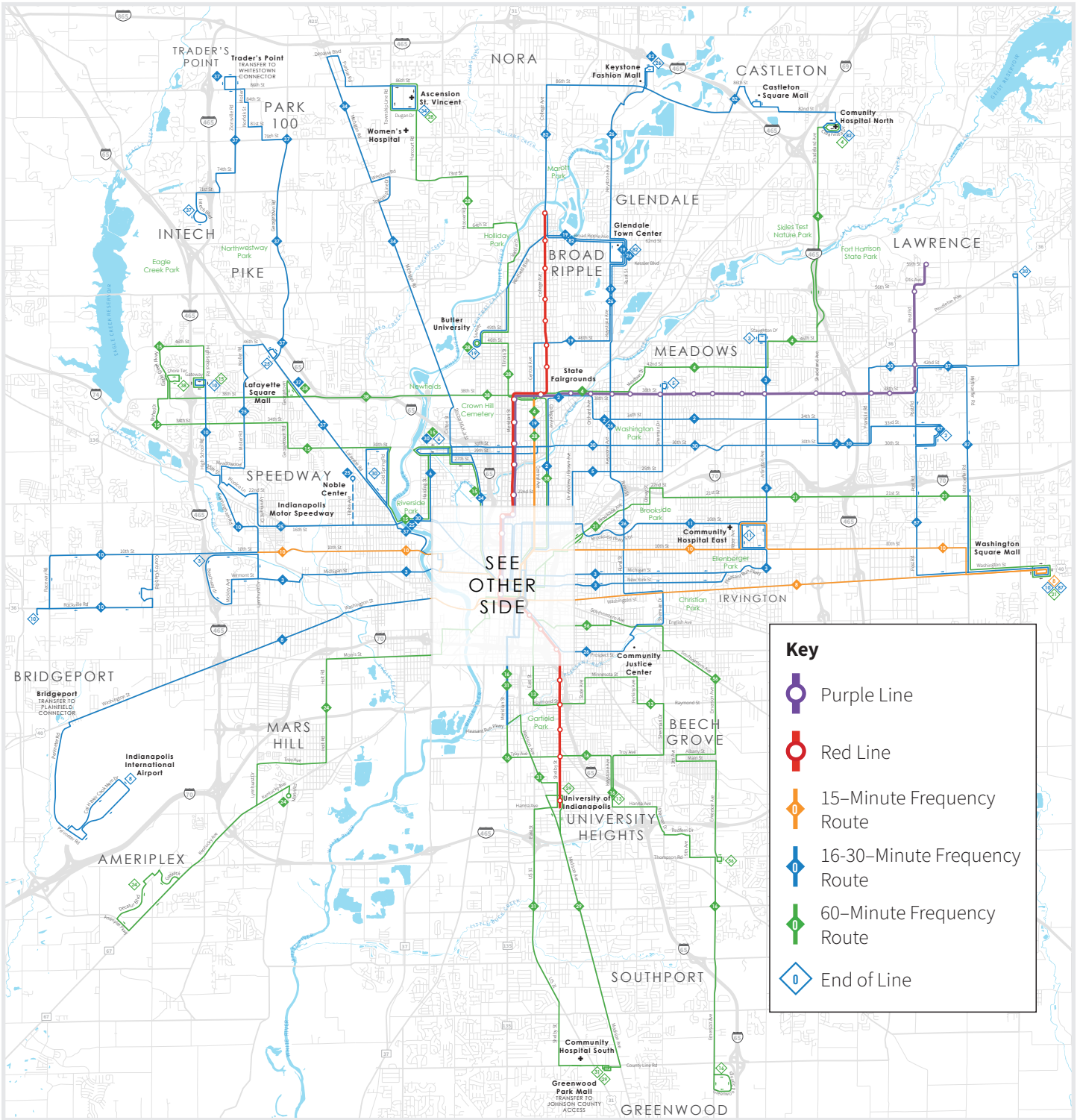
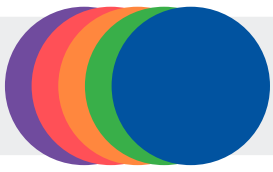


# FULL SYSTEM MAP

Mapa completo del sistema





# FULL SYSTEM MAP

Mapa completo del sistema



# GENERAL INFORMATION

Información general

## INDYGO FARES

Download the MyKey mobile app or purchase a reloadable card to ride. Information can be found at [IndyGo.net](http://IndyGo.net) or by calling 317-635-3344.

Two-hour transfers are included. Cash is still accepted on buses for a 2-hour pass or \$4 (\$2 half fare) Day Pass. Fare capping gives riders an alternative to a week or month pass. Pay as you ride toward the daily and weekly fare cap and remove the barrier of upfront costs. Weekly fare capping (\$15.75 full fare / \$7.65 half fare) only apply to registered MyKey users. Register your account online at [IndyGo.net/mykey](http://IndyGo.net/mykey) or by downloading the mobile app.

FARE OPTIONS	FULL FARE	HALF FARE
2-hour pass	\$1.75	\$0.85
Day Pass	\$4.00	\$2.00
IndyGo Access	\$3.50-\$10.00	\$0.85

*Operators, IndyGo fareboxes and ticket vending machines do not make change.*

*Children age 5 and under ride for free with a paying or pass-holding passenger (limit two).*

## PLAN A TRIP

Use the following tools to plan your trip.

1. Google Maps on your phone or desktop computer (Select the Transit option)
2. Download the MyStop app or Transit app on your mobile phone
3. Visit [IndyGo.net](http://IndyGo.net)
4. Call (317) 635-3344

## TEXT FOR REAL-TIME

Real-time works on any mobile phone with text messaging capabilities.

1. Text ##### (Five digit stop ID) to: (463) 208-4344.

## TARIFAS DE INDYGO

Baje la aplicación MyKey o compre una tarjeta recargable de tarifas para viajar. Puede encontrar información en [IndyGo.net](http://IndyGo.net) o llamando al 317-635-3344.

Los traslados de dos horas están incluidos. Todavía se acepta dinero en efectivo en los autobuses para un pase de 2 horas o \$4 (\$2 la mitad de la tarifa) para un pase de un día. El tope de tarifas brinda a los pasajeros una alternativa para un pase de una semana o un mes. Pague mientras viaja hacia el tope de tarifa diaria y semanal y elimine la barrera de los costos iniciales.

La limitación semanal (\$15.75 completa tarifa / \$7.65 media tarifa) solo se aplica a los usuarios de MyKey. Registre su cuenta en línea a [IndyGo.net/mykey](http://IndyGo.net/mykey) o baje la aplicación móvil.

OPCIONES DE BOLETO	BOLETO ENTERO	MEDIO BOLETO
Pase de 2 horas	\$1.75	\$0.85
Pase de día	\$4.00	\$2.00
IndyGo Access	\$3.50-\$10.00	\$0.85

*Los operadores, las cajas de cobro de IndyGo y las máquinas expendedoras de boletos no dan cambio.*

*Los niños de 5 años y menor viajan gratis con pasajeros que pagan o con pasajeros que sostienen un pase (limite dos).*

## PLANEA UN VIAJE

Use lo siguiente para planear su viaje.

1. Google Maps en su teléfono o computadora (Seleccione la opción Tránsito)
2. Vaje la aplicación MyStop o la aplicación Transit en su teléfono móvil
3. Visite [IndyGo.net](http://IndyGo.net)
4. Llame al (317) 635-3344

## ENVIA UN MENSAJE PARA TIEMPO REAL

El tiempo real funciona en cualquier móvil con capacidades de mensajes de texto.



# GENERAL INFORMATION

Información general

2. You will get departure information for the next bus or buses serving your stop.
3. The text will show real-time if available, or scheduled bus time for that stop.

## INDYGO CUSTOMER CARE CENTER

### On the Phone

(317) 635-3344

Relay Indiana: 711 (Indiana) or 1 (800) 743-3333

Monday – Friday: 6 a.m. – 7 p.m.

Saturdays – Sundays: 7 a.m. – 4 p.m.

Some Holidays: Closed

### In Person

Julia M. Carson Transit Center

201 E. Washington St.

Monday – Friday: 8 a.m. – 6 p.m.

Saturday: 9 a.m. – noon

Sunday and Some Holidays: Closed

### CTC Hours of Operation

Monday-Saturday: 5 a.m. – midnight

Sunday: 6 a.m. – 9 p.m.

### Community Outlets

IndyGo passes may also be purchased at the IU Indianapolis Campus Center.

Please visit [IndyGo.net](http://IndyGo.net) for more information

## OBSERVED HOLIDAYS

IndyGo operates 365 days a year. On observed holidays, please refer to Sunday schedules unless otherwise indicated. The Customer Care Center may be closed or operate on a shortened schedule for holidays.

- New Year's Day
- Martin Luther King, Jr. Day (Saturday Schedule)
- Memorial Day
- Juneteenth (Saturday Schedule)
- Independence Day
- Labor Day
- Veterans Day (Normal Schedule)
- Thanksgiving Day
- Christmas Day

1. Envía un mensaje a (463) 208-4344 con ##### (Identificación de parada de cinco dígitos).
2. Recibirá información de salida para el próximo autobús o autobuses al servicio en su parada.
3. El texto mostrará en tiempo real, si está disponible, o la hora programada del autobús para esa parada.

## CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE INDYGO

### En el telefono

(317) 635-3344

Relay Indiana: 711 (Indiana) o 1 (800) 743-3333

Lunes a Viernes: 6 a.m. – 7 p.m.

Sábado a Domingo: 7 a.m. – 4 p.m.

Unas vacaciones : Cerados

### En Persona

Centro de transito Julia M. Carson

Calle 201 E. Washington

Lunes – Viernes: 8 a.m. – 6 p.m.

Sábado: 9 a.m. – mediodía

Unas vacaciones : Cerados

### Horario de atención de CTC

Lunes a sábado: 5 a. m. – medianoche

Domingo: 6 a.m. – 9 p.m.

### Puntos de Venta de la Comunidad

También se pueden comprar pases IndyGo en el Campus Center de IU en Indianápolis. Visite [IndyGo.net](http://IndyGo.net) para obtener más información.

## DÍAS FESTIVOS INDICADOS

IndyGo funciona los 365 días del año. En los días festivos indicados, refiérase a los itinerarios de los domingos a menos que se indique lo contrario. El Centro de Atención al Cliente puede estar cerrado o trabajar menos horas durante los días festivos.

- Día de año nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr. (itinerario de





# GENERAL INFORMATION

Información general

## CUSTOMER COMPLAINTS AND TITLE VI

IndyGo welcomes feedback from passengers and the community.

If you have comments or complaints, please call our Customer Care Center at 317.635.3344 or fill out the online comment form at [IndyGo.net](http://IndyGo.net).

Your comment will be entered into a database and investigated by the appropriate IndyGo department. For all comments, if a response is requested, staff will follow up within 10 business days. IndyGo operates its programs without regard to race, color or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964. If you believe you have been the victim of a discriminatory practice due to your race, color or national origin, you may file an official Title VI complaint. For more information on IndyGo's Title VI Policy and the procedures to file a complaint, contact the Customer Care Center at 317.635.3344 or visit [IndyGo.net](http://IndyGo.net).

## BUS SERVICES

IndyGo operates 30 bus routes in Marion County, with 25 routes stopping at the Julia M. Carson Transit Center in Downtown Indianapolis. The Red Line is a rapid transit line that provides high frequency service along a fixed route and stops at 28 stations from the University of Indianapolis to Broad Ripple. IndyGo operates transit service seven days a week.

## INDYGO RULES

Passengers are not allowed to "joyride" or stay on the bus for multiple trips. You may only make one complete round trip. If you exit the bus, you may be asked to pay an additional fare or swipe your pass to re-enter.

Passengers must refrain from disruptive behavior including talking loudly on cell phones, shouting profanity or rude insults,

- los sábados)
- Día conmemorativo de los caídos
- Juneteenth (itinerario de los sábados)
- Día de la independencia
- Día del trabajador
- Día de los veteranos (horario normal)
- Día de acción de gracias
- Navidad

## QUEJAS DE CLIENTES Y EL TITULO VI

IndyGo escucha con placer las sugerencias de nuestros pasajeros y la comunidad.

Si tiene comentarios o quejas, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 317.635.3344 o complete la forma de comentarios en línea al [IndyGo.net](http://IndyGo.net).

Su comentario será registrado en una base de datos e investigado por el departamento correcto. Para cualquier comentario que pida una respuesta, nuestro personal le responderá dentro de 10 días de negocio.

IndyGo opera sus programas sin importar de la raza, color, u origen nacional según el Título VI de la Acta de Derechos Civiles del 1964.

Si usted cree que ha sido víctima de una práctica discriminatoria debido a su raza, color u origen nacional, puede mandar una queja oficial de Título VI. Para aprender más sobre las prácticas de Título VI de IndyGo y el proceso de mandar una queja, contacte al Centro de Atención al Cliente de IndyGo al 317.635.3344 o en línea al [IndyGo.net](http://IndyGo.net).

## SERVICIOS DE AUTOBÚS

IndyGo opera 30 rutas de autobús en el condado de Marion, con 25 rutas que paran en el Julia M. Carson Transit Center en el centro de Indianápolis. La Línea Roja es una línea de tránsito rápido que ofrece alta frecuencia a lo largo de una ruta fija que presta servicio a 28 estaciones desde la Universidad de Indianápolis hasta Broad Ripple. IndyGo opera el servicio de tránsito los 7 días de la semana.

## REGLAS DE INDYGO

No se permite montar el autobús por varios viajes



# GENERAL INFORMATION

## Información general

solicitation of services or favors, threatening or hostile remarks and listening to loud music with or without earphones. Throwing objects from the bus, sticking anything out of the bus windows or leaving anything on the bus when you depart is strictly prohibited.

Passengers must wear a shirt and shoes to be allowed on board. Rollerblades and skates must be removed and carried onto the bus. Bicycles are not allowed on board fixed route buses, they must be stored on the bike racks on the front of the bus. However, bicycles are allowed to be stored on board IndyGo's electric Bus Rapid Transit buses, where the bike rack is located inside the vehicle.

The following items are not permitted on IndyGo buses: explosives, knives (cutting tools required for work are permitted), car batteries, compressed gas bottles and fuel storage containers. Smoking is prohibited in IndyGo bus shelters and on buses. Food and drinks are not allowed on IndyGo buses unless they are sealed.

Animals are only allowed on an IndyGo bus if they are in a leak-proof carrier or are service animals. Under the Americans with Disabilities Act of 1990, a service animal is defined as "any guide dog, signal dog, or other animal that is individually trained to do work or perform tasks for an individual with a disability." 49 CFR 37.3

IndyGo supervisors or any responding Law Enforcement Agency may remove passengers for not adhering to IndyGo procedures or policies. Riding privileges may also be revoked.

### SAFETY

All IndyGo vehicles are equipped with audio and video surveillance equipment. IndyGo also contracts armed security, and full-time,

("joyrides"). Solamente puede hacer un viaje completo de ida y regreso. Si sale del autobús, puede que le pidamos que pague una tarifa adicional o usar su boleto para volver a entrar.

Pasajeros no deben comportarse en forma disruptiva, esto incluye hablar por el celular en voz alta, gritar groserías o insultos, solicitar servicios y/o favores, amenazas y comentarios combativos, y escuchar música en alto volumen, con o sin audífonos. Está prohibido botar cosas desde el autobús, pegar cosas en las ventanas o dejar propiedad personal dentro del autobús al desembarcar.

Pasajeros deben tener franela y zapatos puestos para montar el autobús. Debe quitarse patines antes de montar. No puede meter bicicletas dentro del autobús, hay que montarlas en las portadoras al frente del autobús. Sin embargo, las bicicletas pueden almacenarse en los autobuses eléctricos Bus Rapid Transit de IndyGo, donde el portabicicletas se encuentra dentro del vehículo.

Los siguientes productos no se pueden traer dentro de los autobuses de IndyGo: explosivos, cuchillos (herramientas necesarias para cortar se pueden traer) baterías de carro, botellas con gas comprimido and contenedores de gasolina o combustibles. Fumar está prohibido en los autobuses y marquesinas. Comidas y bebidas también están prohibidos a menos de que estén selladas.

Animales están prohibidos con la excepción de animales de servicio o animales dentro de un portador cerrado y resistente a aperturas. Según la Acta de Americanos con Discapacidades del 1990, un animal de servicio se define como "cualquier perro guía, perro señalador, u otro animal que haya sido entrenado individualmente para trabajar o llevar a cabo funciones para un individuo con discapacidades." 49 CFR 37.3



# GENERAL INFORMATION

Información general

dedicated police officers to help ensure the safety of all passengers.

## LOST & FOUND

IndyGo assumes no responsibility for items that are left on board. When items are found, they are typically available the next business day at the IndyGo Care Center Desk inside the Julia M. Carson Transit Center, located at 201 E. Washington St. The Customer Care Center does not contact bus operators regarding lost items; you must wait for them to be taken to the Care Center Desk. To claim your property, you must appear in person to the Care Center Desk during its hours of operation (listed above), provide an accurate description of the item, show your photo ID and sign a property claim tag with your name, address and phone number. Found items will not be held indefinitely. Please visit the Transit Center within a week of losing your item.

## DETOURS

Detours are common due to special events and construction. To receive real-time updates about detours, follow our Twitter account @IndyGoAlerts. For more detailed detour information, use the MyStop mobile app, visit [IndyGo.net](http://IndyGo.net) or call 317-635-3344.

Supervisores de IndyGo o cualquier otra agencia de fuerza policial puede remover cualquier pasajero que no cumpla con las reglas de IndyGo. Privilegios de viajar también pueden ser revocados.

## SEGURIDAD

Todos los vehículos de IndyGo vienen instalados con equipaje de vigilancia audiovisual. IndyGo también contrata a policías oficiales a tiempo completo para asegurar a todos los pasajeros.

## PERDIDO & CONSEGUIDO

IndyGo no asume ninguna responsabilidad por los artículos que se dejen a bordo. Cuando se encuentran artículos, generalmente están disponibles el siguiente día hábil en el mostrador de atención al cliente de IndyGo dentro del Centro de Tránsito Julia M. Carson, ubicado en 201 E. Washington St. El Centro de Atención al Cliente no se comunica con los operadores de autobuses en relación con artículos perdidos; deberás esperar a que sean llevados al Mostrador de Atención al Cliente. Para reclamar su propiedad, debe presentarse en persona entre las 11:30 a. m. y las 5:30 p. m., proporcionar una descripción precisa del artículo, mostrar su identificación con fotografía y firmar una etiqueta de reclamo de propiedad con su nombre, dirección y número de teléfono. Los artículos encontrados no se conservarán indefinidamente. Visite el Centro de Tránsito dentro de una semana después de perder su artículo.

## DESVIACIONES

Debido a eventos especiales y construcción, desviaciones ocurren a menudo. Para recibir actualizaciones en tiempo real sobre los desvíos, siga nuestra cuenta de Twitter @IndyGoAlerts. Para obtener información más detallada sobre los desvíos, use la aplicación móvil MyStop, visite [IndyGo.net](http://IndyGo.net) o llame al 317-635-3344.

